



Idroelettrica Valcanale s.a.s

di M. G. Massarutto & C.
Via Officine, 8-10 – 33018 Tarvisio (UD)
Tel. 0428 2010 – Fax 0428 644568
e-mail: assistenza@idroelettricalvalcanale.it

C.F. e P.IVA 00190600304
Registro Imprese UD 121-1022
Codice SIA 79649-1

Livelli specifici di qualità commerciale

| | Clienti finali BT | Clienti finali MT |
|--|--|-------------------------------------|
| Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT di cui all'articolo 84 | 20 giorni lavorativi | non applicabile |
| Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT, di cui all'articolo 85 | non applicabile | 40 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'articolo 86 | 15 giorni lavorativi | 30 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'articolo 88 | 5 giorni lavorativi | 5 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'articolo 89 | 5 giorni lavorativi | 7 giorni lavorativi |
| Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'articolo 90 | 1 giorno feriale ⁽¹⁾ | 1 giorno feriale |
| Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale di cui all'articolo 97 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'articolo 98) | 2 ore | 2 ore |
| Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura di cui all'articolo 99 | 3 ore ⁽²⁾ 4 ore ⁽³⁾ | non applicabile |
| Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale, di cui all'articolo 92 | 15 giorni lavorativi ⁽⁴⁾ | 15 giorni lavorativi ⁽⁵⁾ |
| Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'articolo 93 | 15 giorni lavorativi ⁽⁴⁾ | 15 giorni lavorativi ⁽⁵⁾ |
| Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale, di cui all'articolo 94 | 25 giorni lavorativi ⁽⁴⁾ | 25 giorni lavorativi ⁽⁵⁾ |
| Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura di cui all'articolo 95 | 45 giorni lavorativi ⁽⁴⁾ | 45 giorni lavorativi ⁽⁵⁾ |

(1) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo;

(2) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00; nel caso intervento su appuntamento richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 ore

(3) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00 nel caso intervento su appuntamento richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 ore

(4) si applica anche ai produttori BT

(5) si applica anche ai produttori MT