



## Modulo Reclami

Cognome e nome del Cliente/Rag. sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale / P.iva \_\_\_\_\_

Indirizzo della fornitura \_\_\_\_\_ Tel/ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Numero Cliente (è indicato sulla sua bolletta, in alto a SX) \_\_\_\_\_

Codice POD (è indicato sulla sua bolletta, nella sezione "DATI FORNITURA") \_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### **Il reclamo riguarda** (indicare con una X)

- contratti, bollette, letture del contatore, pagamenti, rimborsi altro  
 tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)  
 contatti con personale di Idroelettrica Valcanale  
 altro

### **Descriva qui il motivo del suo reclamo**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?  si  no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il \_\_\_\_\_

Indirizzata a \_\_\_\_\_

E mi è stato risposto con lettera n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  la risposta non era chiara/completa  
 il problema non è stato ancora risolto  
 il problema si è ripresentato

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma (del Cliente)

\_\_\_\_\_

### **INFORMATIVA PRIVACY**

Il trattamento dei dati forniti a Idroelettrica Valcanale è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò a Idroelettrica Valcanale, presso la sede di Tarvisio in Via Officine 8-10. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi Seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.